

Travail social et dimension interculturelle

L'accueil de Yacine

Introduction : Jean-Pierre Minary : Entretien et Interculturel 11

1. Les matériaux

Yacine Benloussem et Philippe Perrin : Les échanges verbaux dans l'entretien 21

Jean-Pierre Minary, Alain Montclair : Entretien avec Philippe Perrin : commentaires et analyses a posteriori 31

2. Axes et problématiques de recherche

Sophie Mariani-Rousset : "Quelle est votre demande ?" Observations et interprétation de comportements au cours d'un entretien 51

Bernard Lefort : "C'est un village ?" Les interactions verbales et la relation interpersonnelle dans un entretien 63

Jean-Pierre Minary : "Je vais simplement prendre votre nom et votre demande". Contrôle social et respect de la souffrance dans une rencontre interculturelle 81

Alain Montclair : "Y a des auberges de jeunesse ici ?" Représentation des appartenances culturelles et entretien d'aide 103

Paul Mercier : "Y a pas de problème. – OK, d'accord". A propos d'un entretien d'accueil en situation interculturelle 123

En guise de conclusion

Philippe Perrin, Jean-Pierre Minary : Forcer l'espace de l'Autre : culture et psychisme 153

Bibliographie 165